

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 ヒトツナ

保護者等数(児童数) 23 回収数 20 割合 86.96 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	18	1		1		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	15	2		1		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	18			2	片づけられた部屋で配慮がされていると思うが、子供達が椅子を運ぶ際に片付けにくそうだったので、もう少しスペースがとれると良い。	椅子の配置場所等を見直し、限られたスペースで安全に活動できるように工夫していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	18			2		
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	15	2		3	みていない	保護者様にしっかりご説明をしていきながら支援を行いたいと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	17			3	みていない	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	16			4	みていない	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	17	1		2		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	2	2	10	まだ経験なしの為いいえにしたが、今のところなくても問題はないと思う	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	20					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	18	1		1		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	10	3	2	5	・親子ボウリング等の保護者参加イベントもあ ・少し学びたいと思っている。	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	1	1	2	・子の現状が分からず課題がなにかをお互い知れて嬉しい ・定期的な子供と先生、保護者で個別指導してほしい	保護者様との意思疎通はとても重要であり、日頃から送迎時、HUG、LINE等での報告、定期的な面談で情報共有をしていきたいと思っています。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	14	1	2	3	・こちらからきけば教えてくれる ・その都度お迎え時に話ができるが、個別にもっと深く面談する機会があったらと思う ・面談未実施	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	15		3		2 ・参加できないが、交流会もあるようなので今後参加したい ・ヒトツナカフェにより支援されている	保護者様参加のイベントは定期的に企画したいと思います。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	16		1		3 質問にも丁寧に答えてくれ 安心してお任せしている ・相談した際に、迅速かつ丁寧な対応だった	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	18		1	1		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	20					
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	18		2			
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	17		1		3	
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	11		2		7	
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	17		3			
	23 事業所の支援に満足している	18		1		1	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 年 月 日

事業所名 ヒトツナ

保護者等数(児童数) 12 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	1			体育館の活動があって よいです。	継続して活動していきま す。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10					
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設 置などバリアフリー化の配慮が適切になさ れているか	8	1		1	覚えていない。	配慮はしていきますが、 見学保護者会等で説明し ていきます。
適切 な支 援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に 分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計 画*1</u> が作成されているか	10					
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫さ れているか	10					
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障 がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	1			
保護 者へ の説 明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な 説明がなされたか	10					
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの発達の状況や課題について共 通理解ができているか	10					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言 等の支援が行われているか	10					
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ているか	7	3			小学生の親子様たちと の関わりがあると色々 と学べる	今後も保護者様同士交 流の場も作れるように取 り組んでいきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応 の体制を整備するとともに、子どもや保護者 に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ 適切に対応しているか	7	1			2 苦情場面になったこと がなくわからない	苦情が出ないように心が け、苦情や意見があった 場合は真摯に受け止め て改善していきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされているか	10				HUG、LINE、インスタ等 情報発信も多く意見も 送りやすい。	お子様や保護者様だけ でなく職員同士の報連相 も重要だと思い、今後も さらに配慮していきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信しているか	10					
	14 個人情報に十分注意しているか	10					
非常 時等 の対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアルを策定し、保護者に周 知・説明されているか	9	1				
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われているか	8	2				
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1			楽しみにしている時とそ うでない時がある。	常に楽しみにしてもらえ るように日々試行錯誤し ていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1			・もっと利用したい。 ・学級日には朝の延長 もしてほしい。	より良い事業所にするた めにも貴重は意見も真摯 に考え努力していきま す

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。